



Mawell
RESORT

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Mit natürlichem Design, anspruchsvoller Gastronomie, vielseitigem Wellnessangebot und zuvorkommendem Service setzt unser exklusives Wellnesshotel Mawell Resort neue Maßstäbe in der Hotellandschaft und der Region Hohenlohe.

Wir - ein motiviertes, dynamisches Team - suchen Kollegen, die unsere Leidenschaft zur Dienstleistung teilen und mit Charakter und Engagement bereichern! Gemeinsam neue Wege gehen und Großes schaffen, immer unter der Prämisse nah am Gast zu sein – das ist unser Ziel, was wir gemeinsam mit Ihnen erreichen möchten.

Wir bieten Ihnen:

- flexible 5 Tage-Arbeitswoche
- geregelte Arbeitszeiten und Überstundenausgleich durch Zeiterfassungssystem
- eine familiäre, unkomplizierte Arbeitsatmosphäre mit kurzen Berichtswegen
- Möglichkeit für kreatives Eigenengagement
- betrieblich unterstützte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vorzüge bei hoteleigenen Leistungen und kostenlose Nutzung des Fitness- und SPA-Bereichs
- Bei Bedarf Mitarbeiterwohnung

Das sollten Sie mitbringen:

- abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie ist von Vorteil
- Quereinsteiger sind jedoch herzlich willkommen
- Kenntnisse in der Hotelsoftware Protel und TAC sind wünschenswert
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- hervorragende Umgangsformen und gepflegtes Erscheinungsbild
- natürliche Herzlichkeit und Freundlichkeit
- Einsatzbereitschaft, Motivation, Eigeninitiative, Flexibilität und Engagement
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- kommunikationsstarke, dienstleistungsorientierte und engagierte Persönlichkeit

Zu Ihren Aufgabenbereichen gehören:

- Check in/out
- Betreuung und Ansprechpartner unserer Gäste
- Gewährleistung einer hohen Gästezufriedenheit
- Abrechnung und Bearbeitung von Debitoren
- Entgegennahme und Behandlung von Gästereklamationen
- Bedienung der Telefonanlage
- Bearbeiten und Erstellen von Angeboten und Buchungen
- Führen der Empfangskasse
- Pflege von Gästedateien

Sie suchen eine neue Herausforderung? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an bewerbung@mawell-resort.de oder auf postalischem Weg.

Mawell Resort GmbH • Roseneck 5 • 74595 Langenburg
Telefon: 07905 9414-0 • Telefax: 07905 9414-100
info@mawell-resort.de • www.mawell-resort.de

Es beginnt hier