

Herzlich Willkommen

Entdecken Sie mit allen Sinnen die Mawell Erholungs-Welt und lassen Sie Ihren Körper und Geist verwöhnen. Unser Team wird sich voll und ganz Ihrem Wohlbefinden widmen. Alles Wissenswerte finden Sie nachfolgend.



W. L.
Wolfgang Maier
Hoteleigentümer & Visionär

S. Groninger
Sabine Groninger
Hoteldirektorin

Anreise / Abreise

HOTEL REZEPTION

Täglich **07:00 – 21:00 Uhr** besetzt

Ab 21:00 Uhr ist unser Nachtportier für Sie erreichbar.

ABRECHNUNG

Bitte übergeben Sie uns Ihre **Gutscheine** ausgedruckt bei Anreise.

Die **Bezahlung** ist am Vorabend bis 21:00 Uhr und am Abreisetag ab 08:00 Uhr möglich.

Rechnungsteilung für Gruppen:

Unser Empfangsteam erstellt Ihnen eine Info-Rechnung am Vorabend (bis 21:00 Uhr), einzelne Posten können durch Sie kontrolliert und ggf. aufgeteilt werden.

CHECK-OUT

Die **Zimmer** stehen Ihnen am **Abreisetag bis 10:00 Uhr** zur Verfügung. Sofern der Montag kein Feier- oder Brückentag ist steht Ihnen Ihr Zimmer am Sonntag bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

Die **Nutzung unseres Wellness- & Fitnessbereichs** ist am **Abreisetag bis 17:00 Uhr inkludiert.**

Aufenthalt

BADEMANTEL- PHILOSOPHIE

Bei uns haben Sie die Möglichkeit, während Ihres gesamten Aufenthaltes Ihren Bademantel auch zu den Mahlzeiten zu tragen (Ausnahme: Genussmanufaktur Tenne und Mawellinum Bar ab 20:00 Uhr).

NACHTRUHE

Wir bitten ab 22:00 Uhr um Ruhe im gesamten Hotel. An ausgewählten Samstagen finden Musikveranstaltungen im Mawellinum bis 23.30 Uhr statt. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

ÖFFNUNGSZEITEN HAUPTINGANG

Von 22:00 – 7:00 Uhr ist ein Zutritt zum Hotel ausschließlich mit der Schlüsselkarte möglich

Zimmer

HEIZUNG / KLIMAANLAGE

Das Regulieren der Zimmertemperatur ist entweder über das Panel neben der Zimmertür oder über die Wandaufhängung im Zimmerflur mit der Zimmerkarte möglich.

Bitte beachten Sie, dass beim Öffnen der Fenster und Türen die Anlage automatisch in den OFFLINE-Modus übergeht. Ein erneutes Einschalten benötigt entsprechend Zeit, um das Zimmer auf die gewünschte Temperatur zu erwärmen. Die Fernbedienung für die Klimaanlage finden Sie auf Ihrer Schreibtischablage oder in der Wandhalterung beim Fernseher.

INTERNET

Kostenfreies WLAN im Zimmer / öffentlichen Bereichen.

Anmeldung:

WLAN-Netzwerk „Mawell_Gast“
NAME + ZIMMERNUMMER

MINIBAR

Das Mineralwasser ist im Preis inkludiert.



Zimmer

NACHHALTIGKEIT

Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie, Handtücher und Bademäntel nur nach Bedarf auf den Zimmern bzw. an der SPA-Rezeption zu wechseln.

RAUCHEN

In unserem Hotel ist das Rauchen nicht gestattet, um eine gesunde und angenehme Umgebung für alle Gäste zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie, dass die Auslösung eines Feueralarms mit entsprechenden Kosten verbunden ist.

Für die Spezialreinigung eines Zimmers berechnen wir mind. 200,- Euro.

Im Außenbereich stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung. Einen Zigarettenautomaten finden Sie auf Ebene 0 neben dem Turmaufzug

REINIGUNG ZIMMER

Über das Panel neben der Zimmertür informieren Sie unser Housekeeping-Team zu Ihren Wünschen.

grün: Zimmer zum Reinigen freigeben

rot: bitte nicht stören

SAFE

Ihr Zimmersafe ist mit einem Zahlen-code zu schließen (siehe Anleitung). Bitte hinterlassen Sie den Safe bei Ihrer Abreise offenstehend.

TELEFON

Interne Hausgespräche sind kostenfrei.
Rufnummer Zimmer = Zimmernummer.

Direkte Durchwahl zu Ihrem Zimmer:
07905-9414-Zimmernummer

Durchwahl	Rezeption	– 407
	Restaurant	– 429

Für **externe Gespräche** wählen Sie bitte die „0“ vorweg. | Notruf **0 112**

ZIMMERKARTE

Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte bei Ihrer Abreise an der Hotel Rezeption ab. Einen Verlust der Schlüsselkarte bitten wir unverzüglich zu melden.

GESCHENK-GUTSCHEINE

Schenken Sie Mawell Momente, die von Herzen kommen. An der **Rezeption** oder im **Online Shop** erhältlich.



Kulinarik

BAR

Drinks & Cocktails mixt Ihnen das Barteam "Hopping" im Mawellinum
Di–Sa von 20:00–00:00 Uhr

RESTAURANT

- **Vital-Langschläfer-Frühstück**
von **07:30–11:00 Uhr**
- **Kuchen-Snack mit Tagessuppe**
von **13:00–16:00 Uhr**
- **Obst- & Joghurtecke**
von **13:00–16:00 Uhr**
- **Vital-Buffer**
von **17:30–19:30 Uhr**

Wir weisen Sie darauf hin, dass es zu den **Stoßzeiten (Frühstück ca. 09:00 Uhr und Abendessen ca. 19:00 Uhr)** zu Wartezeiten kommen kann, weshalb wir Ihnen die früheren Speisezeiten empfehlen.

In unserem Panorama Restaurant ist es gestattet im **Bademantel** zu speisen. Wir bitten Sie, unter dem Bademantel Badebekleidung zu tragen.

In der Genussmanufaktur Tenne ist kein Bademantel gestattet.

Wellness, Beauty & Fitness

BEAUTY

Täglich von **10:00–18:00 Uhr** für Sie geöffnet. Unsere Angebote entnehmen Sie bitte unserem **SPA-Menü**. Über kurzfristige Verfügbarkeiten informiert Sie gerne unser Team an der SPA-Rezeption.



FITNESSBEREICH & OUTDOOR-PARCOURS

Täglich von **07:00–20:00 Uhr** geöffnet.

WELLNESSLANDSCHAFT

Infinity-Waldpool/Aktiv-Pool (SportSpa)
von **07:00–20:00 Uhr**

Wellnessbereich/Saunen täglich
von **11:00–20:00 Uhr**

Biosphärensauen am Naturbecken
von **14:00–20:00 Uhr**

WELLNESSTASCHE

Wir bitten Sie, Ihre Wellnesstasche bei Abreise vollständig an unserer Rezeption abzugeben.

MÄRKTE

Liebevolle Geschenkideen und Accessoires finden Sie in unserem Deko-Märkte im Mawellinum.

Täglich von **10:00–21:00 Uhr**