

Wir suchen dich!

Schichtleitung Empfang (m/w/d) Vollzeit

Das **Mawell Resort Langenburg** steht für ein außergewöhnliches Wellnesserlebnis und setzt mit natürlichem Design neue und hohe Maßstäbe in der Hohenloher Hotellandschaft. Wir kreieren nicht nur unvergessliche Momente im Herzen der Natur für unsere Gäste, sondern hinterlassen mit unserem Team einen Glanz in den Augen der Erinnerung an Gastfreundlichkeit mit der Liebe zum Detail. Werde ein Teil von uns und finde deinen **Traumjob** im unvergleichbaren Hohenloher Land.

Das erwartet Dich:

- flexible 5 Tage-Arbeitswoche und Überstundenausgleich durch digitale Zeiterfassung
- eine familiäre, unkomplizierte Arbeitsatmosphäre mit kurzen Berichtswegen
- Möglichkeit für kreatives Eigenengagement
- Ermäßigung auf hoteleigene Leistungen

Unser Team freut sich auf:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Bereitschaft zu Schichtdienst – auch an Wochenenden und in den Abendstunden
- Erste Führungserfahrung im Empfangsbereich von Vorteil
- Kenntnisse in den Programmen Protel und TAC sind von Vorteil
- Souveränes Auftreten, gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Kommunikationsstärke
- Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und Teamspirit

Dein Bereich in unserem Team:

- Sicherstellung eines professionellen Check-ins und Check-outs unserer Gäste
- Betreuung und kompetenter Ansprechpartner für unsere Gäste – mit Herz und Überblick
- Organisation und Koordination der Abläufe während deiner Schicht
- Führung, Motivation und Einteilung der Empfangsmitarbeiter während der Schicht
- Bearbeitung von Buchungen, Erstellung von Angeboten und Pflege der Gästedaten
- Kontrolle und Verantwortung für die Kassenführung und Abrechnung
- Bearbeitung und Nachverfolgung von Reklamationen
- Qualitätssicherung und Sicherstellung einer hohen Gästezufriedenheit

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an bewerbung@mawell-resort.de

Entdecke Hohenlohes

schönsten Arbeitsplatz

