







FAQ – Häufig gestellte Fragen rund um Corona

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
---------	--------	-----------

Rund um CORONA		
Anwendungen	Sind SPA Anwendungen buchbar?	<p>Gerne lassen Sie uns Ihre Anwendungswünsche wie gewohnt zukommen. Um Ihre individuelle Entspannungszeit bei uns planen und Ihre Wunschanwendung realisieren zu können, bitten wir Sie, Anwendungstermine vorab zu reservieren. Kurzfristig können wir diese nicht garantieren.</p> <p>Reservierung Beauty & Anwendungen:  07905 9414-417  spa@mawell-resort.de</p> <p>Bitte beachten Sie, dass während der Behandlung ein medizinischer Mundschutz zu tragen ist.</p> <p>Unsere aktuelle SPA Broschüre finden Sie hier: SPA Broschüre.</p> <p>Unsere SPA-Rezeption ist täglich von 10:00 – 19:00 Uhr für Sie besetzt. Tagesaktuelle Verfügbarkeiten und Lücken werden von unserem Beauty-Team vor Ort kommuniziert.</p>
F&B	Wie läuft das mit dem Buffet ab?	<ul style="list-style-type: none">  Für eine persönliche und sichere Wohlfühlatmosphäre, stimmen wir schon bei Anreise Ihre Genusszeiten am Morgen und Abend, gemeinsam mit Ihnen ab und notieren diese auf Ihren Zimmerkarten. Durch Vorlage dieser, erhalten Sie Zugang zu unserem Panorama-Restaurant während der unterschiedlichen Verpflegungsleistungen.  Großzügige Tischabstände bieten besonders viel Freiraum für kulinarische Gaumenfreuden.  Unser Servicepersonal begleitet Sie gerne an Ihren Platz.  <u>Am Buffet:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Viele Speisen sind bereits hygienisch für Sie vorportioniert. - Beim Abendessen wird der Hauptgang nach Ihrer Auswahl am Platz serviert. - Wir stellen Ihnen Baumwollhandschuhe für den Buffetbereich zur Verfügung, welche ein hygienisches Bedienen ermöglichen.

Es beginnt hier

FAQ – Häufig gestellte Fragen rund um Corona

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
	Gibt es bei Ihnen die Möglichkeit à la carte zu essen?	Derzeit nehmen wir keine Reservierungen ohne einen Tages- oder Übernachtungsaufenthalt an. Zudem ist unser Show-Cooking-Restaurant „ <i>Genussmanufaktur Tenne</i> “ bis auf weiteres geschlossen. Die Verpflegungsleistung unseres Panorama-Restaurants ist ausschließlich den Hotel- & Day SPA Gästen vorbehalten. Einen Mittagstisch bieten wir nicht an.
Maskenpflicht	Wo gilt eine Maskenpflicht?	Es gilt lediglich in den öffentlichen Bereichen (Empfang & Rezeption, Wege zum Restaurant und zu den Toiletten) eine Maskenpflicht. Im Wellnessbereich ist es Ihnen freigestellt eine Maske zu tragen. Auf dem gesamten Gelände gelten die allgemeinen Hygiene- und Abstandsregelungen.
Wellnessbereich	Kann man derzeit alles im Wellnessbereich nutzen?	Die Nutzung unseres Wellnessbereichs ist nahezu ohne größere Einschränkungen möglich. Einzig das Dampfbad, unser Eisbrunnen, die Schneedusche und das Salzpeeling können vorerst nicht genutzt werden. An Saunen und Pools sind entsprechende Hinweise zur Personen-Beschränkung angebracht.