

Wellness  
liegt in unserer *Natur*

## Empfangsmitarbeiter (m/w/d) Vollzeit

Mit natürlichem Design, vielseitigem Wellnessangebot, anspruchsvoller Kulinarik, und herzlichem Service setzt unser außergewöhnliches **Mawell Resort** neue Maßstäbe in der Hotellandschaft und der Region Hohenlohe.

### Gemeinsam neue Wege gehen.

Wir suchen Kollegen, die unsere Leidenschaft zur Dienstleistung teilen und mit Charakter, Persönlichkeit und Engagement bereichern. Einen nachhaltigen, unverwechselbaren Aufenthalt im Herzen der Natur zu schaffen - immer unter der Prämisse nah am Gast zu sein. Das ist unser Ziel, welches wir gemeinsam mit Ihnen erreichen möchten. Denn: **Es beginnt hier.**

**Sie sind hochmotiviert, verfügen über ausgeprägte zwischenmenschliche Kompetenzen und bringen ein hohes Maß an Eigeninitiative, Kreativität & Engagement mit?**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an [bewerbung@mawell-resort.de](mailto:bewerbung@mawell-resort.de)

### Zu Ihren Aufgabenbereichen gehören:

- Check in/out unserer Hotel- und Day SPA-Gäste
- Betreuung und Ansprechpartner unserer Gäste
- Gewährleistung einer hohen Gästezufriedenheit
- Abrechnung und Bearbeitung von Debitoren
- Entgegennahme und Behandlung von Gästereklamationen
- Bedienung der Telefonanlage
- Bearbeiten und Erstellen von Angeboten und Buchungen
- Führen der Empfangskasse
- Pflege von Gästedateien

### Wir bieten Ihnen:

- flexible 5 Tage-Arbeitswoche
- geregelte Arbeitszeiten und Überstundenausgleich durch Zeiterfassungssystem
- eine familiäre, unkomplizierte Arbeitsatmosphäre mit kurzen Berichtswegen
- Möglichkeit für kreatives Eigenengagement
- betrieblich unterstützte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vorzüge bei hoteleigenen Leistungen und kostenlose Nutzung des Fitness- und SPA-Bereichs



Wellness  
liegt in unserer *Natur*

**Das sollten Sie mitbringen:**

- abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie ist von Vorteil
- Quereinsteiger sind jedoch herzlich willkommen
- Kenntnisse in der Hotelsoftware Protel und TAC sind wünschenswert
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- hervorragende Umgangsformen und gepflegtes Erscheinungsbild
- natürliche Herzlichkeit und Freundlichkeit
- Spaß und Freude im Umgang mit Gästen
- Interesse und Begeisterung für Ihren Beruf
- Einsatzbereitschaft, Motivation, Eigeninitiative und Flexibilität
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- kommunikationsstarke, dienstleistungsorientierte und engagierte Persönlichkeit