

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
Hotel & Zimmer		
Barrierefreiheit	Sind die Zimmer rollstuhlgerecht gestaltet?	Unser Resort verfügt über ein barrierefreies Zimmer , welches mit einer rollstuhlgerechten Garderobe, einem geräumigen Bad mit ebenerdiger Dusche sowie einem offenen Raumkonzept und einem Twin-Bett (2 x 0,90 x 2,00 m) ausgestattet ist.
Betten	Wie viel Betten haben Sie?	Unsere Zimmer und Suiten verfügen insgesamt über 230 Betten. Verschiedene Aufbettungs-Varianten ermöglichen eine maximale Kapazität von 310 Betten.
	Gibt es Betten mit einer durchgehenden Matratze?	Einige Zimmer der Kategorie Heimat verfügen über ein <i>Queensizebett</i> mit einer durchgehenden Matratze (160cm x 200cm). Auf Wunsch versehen wir Ihr Doppelbett jedoch auch gerne mit einem großen Spannbettlaken , welches die Matratzen miteinander verbindet. Bitte informieren Sie uns diesbezüglich bis zwei Tage vor Ihrer Anreise .
	Haben Sie Allergiker-Bettwäsche?	Unsere Zimmer sind <u>alle</u> mit Allergiker Bettwäsche ausgestattet.
Check-In/Check-Out	Wann ist der Check-In bzw. Check-Out?	Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag garantiert ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Unser SPA Bereich steht Ihnen am Anreisetag ab 11:00 Uhr und am Abreisetag bis 17:00 Uhr zur Verfügung. <i>Die genauen Check-In sowie Check-Out Zeiten entnehmen Sie gerne auch Ihrer Buchungsbestätigung.</i>
E-Auto	Gibt es eine Ladestation für E-Autos	Wir verfügen über vier kostenpflichtige KEBA-Wallbox-Ladestationen mit 22kW in unserer Tiefgarage. Für die Aufladung benötigen Sie Ihren Adapter sowie die entsprechende APP des Anbieters (<i>über QR Code an der Ladesäule einsehbar</i>). Wir bitten Sie, die Ladestation nach abgeschlossenem Ladevorgang umgehend freizugeben. Bitte haben Sie Verständnis, dass die freie Verfügbarkeit einer Ladestation während Ihres Aufenthaltes nicht garantiert werden kann.
Fahrrad	Gibt es einen Fahrradverleih in der Nähe?	Der nächstgelegene Fahrradverleih „ Veloland Zügel “ befindet sich in Schwäbisch Hall (26km). Wir bitten Sie, Ihr individuelles Freizeitprogramm selbst zu organisieren. Vor Ort stehen wir Ihnen jederzeit gerne für Ihre Anliegen zur Verfügung.

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
	Gibt es eine Unterstell-Möglichkeit für Fahrräder im Hotel?	Wir verfügen über einen videoüberwachten und abgeschlossenen Fahrradkeller , welchen Sie gerne für Ihre Räder nutzen können. Bitte informieren Sie uns bis 2 Tage vor Anreise über Ihren Bedarf an Stellplätzen, vielen Dank.
	Ladestation für E-Bikes	In unserem videoüberwachten Fahrradkeller können Sie Ihre E-Bikes sicher abstellen. Das Laden der Akkus im Hotelzimmer ist aufgrund der Brandgefahr untersagt. Die Lademöglichkeit finden Sie in den Steckdosen des Fahrradkellers.
Haustiere	Sind Haustiere bei Ihnen erlaubt?	Alle unsere Zimmer sind Allergiker geeignet und mit Teppichen oder Teppichboden ausgestattet. Daher bitten wir um Verständnis, dass die Unterbringung von Haustieren in unserem Naturresort <u>nicht</u> möglich ist. Für eine Auszeit mit Hund empfehlen wir Ihnen die Übernachtung im „Haus Marie“ (3 km Entfernung). Im Rahmen der gemeinsamen Kooperation besteht die Möglichkeit, einen Day SPA Aufenthalt in unserer 6.500 m² Indoor- & 8.000 m² Outdoor-Wellnesslandschaft (inkl. kostenfreiem Transfer zu unserem Resort) zu reservieren. Verfügbarkeiten fragen Sie gerne direkt im Haus Marie an.
Kinder	Ist ein Aufenthalt mit Kindern möglich?	Sofern Sie eine Übernachtung in unserem Resort gebucht haben, ist Ihr kleiner Sonnenschein herzlich willkommen. Je nach Alter Ihres Kindes berechnen wir einen Zimmeraufpreis. Gerne gibt Ihnen unsere Reservierungsabteilung hierzu individuelle Auskunft. Bitte beachten Sie, dass das Hotel weder über einen Kinderbereich noch über Spielmöglichkeiten verfügt. Alle Informationen finden Sie hier: Informationen für Eltern.
Anreise mit ÖPNV	Ist das Hotel mit dem ÖPNV erreichbar?	Unser Naturresort ist idyllisch gelegen, weshalb die Erreichbarkeit mit dem ÖPNV nur eingeschränkt möglich ist. 🚏 Bushaltestelle Roseneck (ca. 2 Gehminuten, direkt an der Hauptstraße zum Hotel (Informationen zu entsprechenden Busverbindungen finden Sie direkt unter: http://www.efa-bw.de/) 🚏 Nächst gelegene Bahnhöfe: Blaufelden - ca. 11 km (keine Taxizentrale) Crailsheim - ca. 28 km (Achtung Fahrpreis Taxi rund € 50,00) 🚏 Alternativ kann ein Rufbus angefragt werden: (https://kreisverkehrsha.de/fahrplaene-netz/informationen-zum-rufbus/) Wir bitten Sie, Ihre individuelle An- & Abreise selbst zu organisieren.

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
Parken	Wo kann man bei Ihnen parken?	In direkter Anbindung an unser Hotel finden sich 5 verschiedene Parkmöglichkeiten, die entsprechend ausgeschildert sind. Hier finden Sie unsere <u>Parkplatz - Übersicht</u> .
	Gibt es Wohnmobil-Stellplätze?	Am Hotel direkt bietet sich keine Stellmöglichkeit. Der Parkplatz des Langenburger Freibads (<i>gegenüberliegend</i>) hält drei gebührenfreie Stellplätze bereit. Informationen sowie Anmeldung bei der Stadt Langenburg unter <u>www.langenburg.de</u> / 07905 – 91020
Shuttle Service	Haben Sie einen Shuttle Service	Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keinen hauseigenen Shuttle Service anbieten.
Zimmer	Wie viele Zimmer haben Sie?	Das Mawell Resort verfügt derzeit über 104 Zimmer und Suiten verschiedener Kategorien. 80 Zimmer: 25 <u>Zimmer Heimat</u> 54 <u>Zimmer Hohenlohe</u> 1 <u>Barrierefreies Zimmer</u> 24 Suiten: 11 <u>Junior Suite</u> 8 <u>Lodge Suite</u> 5 <u>SPA Suiten</u>
	Sind Ihre Zimmer klimatisiert?	Alle unsere Zimmer und Suiten verfügen über eine steuerbare Klimatisierung.
	Buchbarkeit	Gerne könne Sie einen Aufenthalt ab 2 Nächten buchen. Bitte beachten Sie, dass die Anreise zwischen Dienstag und Freitag möglich ist. <i>In Zeiträumen, in denen der Montag ein Feiertag ist, ist die Anreise täglich möglich.</i> Unsere Zimmerpreise sind abhängig von der Aufenthaltsdauer und Personenzahl.
	Sind die Zimmer auch für 1 Nacht buchbar?	Einzelne Nächte sind ausschließlich kurzfristig buchbar. Termine finden Sie auf unserer Homepage unter „Buchen“ oder auf „Last Minute“

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
Restaurant / Bar		
Bar	Wann hat die Bar im Mawellinum geöffnet?	Das Team rund um Barkeeper Hopsing verwöhnt Sie Dienstag bis Sonntag ab 20:00 Uhr in der Baumwipfel-Lounge des „Mawellinum“ mit feinen Drinks und spritzigen Cocktails. Sie sind zum Day SPA bei uns? - Lassen Sie Ihren Wellnessstag gerne an unserer Bar im „Mawellinum“ ausklingen. Eine Reservierung ist nicht erforderlich/möglich.
Mitbringen von Speisen	Darf man Speisen mitbringen?	Der Verzehr von eigens mitgebrachten Speisen und Getränken ist <u>nicht</u> gestattet.
Sonder-Ernährungsformen	Laktose/ Gluten	Sie leiden unter einer Laktose-/ Glutenintoleranz? Wir halten immer ein kleines Sortiment laktosefreier Produkte und glutenfreier Backwaren (<i>Brötchen und Kuchen</i>) bereit - wir bitten Sie jedoch uns bis spätestens 5 Tage vor Anreise in Kenntnis Ihrer Unverträglichkeit zu setzen, damit das Küchen- & Servicepersonal entsprechende Vorbereitungen treffen kann.
	Vegetarisch/ Vegan	Unsere reichhaltigen Buffets bieten eine gute und große Auswahl vitaler Komponenten mit entsprechender Beschilderung.  Gerne bereitet Ihnen unser Küchenteam auch einen separaten veganen Hauptgang vor. Wir bitten Sie, uns bis spätestens 5 Tage vor Anreise in Kenntnis Ihrer Ernährungswünsche zu setzen, damit das Küchen- & Servicepersonal entsprechende Vorbereitungen treffen kann.
	Allergien/ Unverträglichkeiten	 Unser Servicepersonal gibt Ihnen gerne Auskunft zu Allergenen . Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir auf spezifische Sonderwünsche/ Unverträglichkeiten/ Allergien im Panorama-Restaurant während der Buffets nicht eingehen können.
Verpflegung Vital-Pension (3/4 Pension)	Vital-Langschläfer-Frühstück 	Täglich von 07:30 – 11:00 Uhr – Panorama-Restaurant  Für Hotelgäste bereits im Preis inkludiert  Ein reichhaltiges Buffet mit Live-Cooking Theke  Gerne können Sie Mi–Fr auf Anfrage und nach Verfügbarkeit auch als Außer-Haus-Gast in Ihren Wellnessstag starten. Für das Frühstücksbuffet berechnen wir € 30,00 pro Person. Eine Reservierung ist erforderlich.

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
Verpflegung Vital-Pension <i>(3/4 Pension)</i>	Kuchen-Snack 	Täglich 13:00 – 16:00 Uhr – Panorama-Restaurant  Für Hotelgäste bereits im Preis inkludiert  Neben verschiedenen Kuchenvariationen reichen wir eine herzhafteste Komponente (<i>Tagessuppe</i>)  Bademantel willkommen.
	Obst- & Joghurt 	Täglich 13:00-16:00 Uhr – Sommergarten/ Panorama-Restaurant  Für Hotelgäste bereits im Preis inkludiert  Genehmigen Sie sich einen kleinen Vitamin-Kick an unserer Obst- und Joghurt-Ecke  Bademantel willkommen
	Vital-Buffer 	Täglich 17:30-19:30 Uhr – Panorama-Restaurant Getreu unserem Wellnessgedanken erwartet Sie ein leichtes, vollwertiges Abendessen: <u>Vom Buffet:</u> - <i>bunte Vorspeisen-/ Salatvariationen</i> - <i>Tagessuppe</i> - <i>Dessertauswahl</i> <u>Serviert:</u> - <i>3 Hauptgänge zur Wahl</i> <i>(Fleisch, Fisch und vegetarische Komponente)</i>  Für Hotelgäste bereits im Preis inkludiert (außer bei „Last Call“ Buchungen)  Kommen Sie auch als Day SPA Gast in den Genuss unseres Vital-Buffer und fragen Sie Ihr Abendessen zu 45,00 € pro Person je nach Verfügbarkeit vorab oder auch vor Ort an.  Sie möchten ohne Wellnessaufenthalt unser Vital-Buffer genießen? Je nach Verfügbarkeit ist dies nach vorheriger Anmeldung von Dienstag bis Donnerstag zu 45,00 € pro Person buchbar.
	Hat die Genussmanufaktur Tenne geöffnet?	Unser Show-Restaurant Genussmanufaktur Tenne hat unter der Führung des Pächters André Haun bis auf weiteres geschlossen. Jedoch nutzen wir aktuell die Location für unsere Inklusivleistungen bei Übernachtungsgästen.
	Gibt es bei Ihnen die Möglichkeit à la carte zu essen?	Ein à la carte Restaurant haben wir nicht. Gerne kann je nach Verfügbarkeit unser Vital Buffet gebucht werden. Einen Mittagstisch bieten wir nicht an.

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
Wellness & SPA		
Anwendungen	Können Anwendungen vor Ort gebucht werden?	Um Ihre individuelle Entspannungszeit bei uns planen und Ihre Wunschanwendung realisieren zu können, bitten wir Sie, Anwendungstermine vorab anzufragen . Kurzfristig können wir diese nicht garantieren. Reservierung Beauty & Anwendungen: ☎ 07905 9414-0 ✉ spa@mawell-resort.de Unsere SPA-Rezeption ist täglich von 10:00 – 19:00 Uhr für Sie besetzt. Tagesaktuelle Verfügbarkeiten und Lücken können vor Ort angefragt werden. <i>Wir bitten um Verständnis, dass die Buchung eines Aufenthalts nicht automatisch die Verfügbarkeit von Behandlungen einschließt.</i>
	Sind Anwendungen in Angeboten bereits inkludiert?	Anwendungswünsche gestalten sich sehr individuell, weshalb diese nicht in Übernachtungsangeboten eingebunden sind. Auf unserer Website finden Sie alle aktuellen Übernachtungsangebote und in unserer SPA-Menü alle Informationen zu unseren Anwendungen.
	Was für Anwendungen bieten Sie an?	Eine Übersicht zu unseren Beauty- und Wellnessanwendungen finden Sie hier . Bitte beachten Sie, dass wir keine medizinischen Anwendungen durchführen , sondern ausschließlich Wellness-Anwendungen. <i>Anwendungen führen wir bei Personen ab <u>18 Jahren</u> durch.</i>
	Gibt es Anwendungen für werdende Mütter?	Ihr Wohl liegt uns am Herzen. Deshalb bitten wir Sie, uns über eine vorliegende Schwangerschaft in Kenntnis zu setzen . Unser Beauty-Team berät Sie gerne hinsichtlich Anwendungen, welchen wir bei einer vorliegenden Schwangerschaft durchführen.
	Was passiert, wenn ich zu spät zur Anwendung komme?	Bitte finden Sie sich pünktlich und geduscht zu Ihrer gebuchten Anwendung in der Kamin-Lounge, gegenüber der SPA Rezeption ein. Sie werden dort von unserem SPA Team abgeholt. Bitte berücksichtigen Sie, dass sich bei Verspätung Ihrerseits die Anwendungszeit entsprechend verkürzt.
Aufgüsse	Gibt es Saunaaufgüsse?	Unser SPA-Team heizt Ihnen mit einem täglich wechselnden Aufgussprogramm ein. Den zugehörigen Übersichtsplan finden Sie vor Ort tagesaktuell an unserer SPA Rezeption Ebene -1.
Barrierefreiheit	Ist der SPA Bereich mit einem Rollstuhl zugänglich?	Große Teile unseres SPA-Bereiches sind mit einem Rollstuhl zugänglich. Lediglich das Turmdeck (<i>Turmpool & -sauna</i>), der Wellnesshang und das Dampfbad sind über Treppenstufen zu erreichen. Bitte beachten Sie, dass keiner der Pools über einen Hebeeinstieg verfügt.

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
Kinder im SPA Bereich	HAUSGÄSTE	Der Eintritt in unseren SPA Bereich ist ab 16 Jahren gestattet . Kinder unter 16 Jahren ist der Eintritt ausschließlich in direkter Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Alle Informationen finden Sie hier: <u>Informationen für Eltern.</u>
	TAGESGÄSTE Day SPA	Der Eintritt in unseren SPA Bereich ist ab 16 Jahren gestattet.

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
---------	--------	-----------

Öffnungszeiten

Unser Wellnessbereich hat **täglich von 11:00 – 20:00 Uhr** für Sie geöffnet.

- Hotelgäste kommen bereits ab **07:00 Uhr** in den Genuss unseren Fitnessbereich, den Infinity-Waldpool sowie den Aktivpool im SportSpa zu nutzen.

Folgend eine Übersicht aller Wellnessbereiche mit Ihren Öffnungszeiten:

Wellnesslandschaft Bereich	Hausgäste	Tagesgäste Day SPA	Ort	Temperatur
Outdoor-Parcours	Rund um die Uhr	11:00-20:00	Hoteldach	-
Fitnessbereich	07:00-20:00	11:00-20:00	Ebene -1	-
Infinity-Waldpool				angenehm beheizt
NEU: SportSpa				
Turmpool	11:00 – 20:00		Ebene 3	ca. 75 °C
Turmsauna				
Felsenbereich			Ebene -2	-
Salzpool				angenehm beheizt
Waldsauna				ca. 85 °C
Jägersauna				ca. 90 °C
Eventsauna				ca. 80 °C
Dampfbad				ca. 45 °C
Naturteichareal & Biosphärensaunen			11:00-20:00 (Biosphärensaunen 14 – 20 Uhr)	
	Lodge Park	ca. 80 °C		
Panoramasaal-Lounge	11:00 – 20:00		Ebene 1	

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
Saunen & Pools	Unsere 6.500 m² Indoor- & 8.000 m² Outdoor-Wellnesslandschaft verfügt über vier verschiedene Pools und Saunen <u>auf vier verschiedenen Ebenen</u>. Mit Ausnahme unseres Naturteichs sind alle Pools durchgehend, ganzjährig beheizt. <u>Pools Outdoor:</u> ➤ Infinity-Waldpool; angenehm beheizt (16,35 x 6,00 = 98,10 m²) ➤ Turmpool; angenehm beheizt (6,75 x 4,30 = 29,00 m²) ➤ Naturteich; unbeheizt (Ø ca. 23,00 m) <u>Pools Indoor:</u> ➤ Salzpool; angenehm beheizt (8,00 x 3,50 = 28,00 m²) ➤ AktivPool; angenehm beheizt (50,00 x 6,00 = 300,00 m²) <i>Bitte beachten Sie, dass bei starken Witterungsverhältnissen die Temperaturen der Außenbereiche schwanken kann.</i> <u>Saunen:</u> - Jägersauna (ca. 90 °C) - Waldsauna (ca. 85 °C) - Turmsauna (ca. 75 °C) - Biosphärensauna (ca. 60 °C) - Lodge Saune (ca. 80 °C) - Event-Sauna (ca. 80 °C) - Dampfbad (ca. 45°C) - Infrarot Schwebeliegen Darüber hinaus lädt eine Vielzahl liebevoll gestalteter Ruhebereiche auf verschiedenen Ebenen – sowohl Indoor, als auch Outdoor – zum Verweilen ein. Hier finden Sie eine Übersicht unserer <u>Wellnesseinrichtung</u>.	

FAQ´s – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
---------	--------	-----------

Allgemeines

Aktivitäten

Im Mawell Resort kommen Frischluft-Nasen, Sportfreunde, Waldentdecker und Kulturliebhaber gleichermaßen auf Ihre Kosten.

- ✎ Angrenzend an unser Resort laden idyllische Rundwanderwege zum Erkunden der Natur ein. Eine Wanderkarte erhalten Sie gerne an der Rezeption. Unser Mawell Wandertipp: Lieblingsweg der Chefin – „**Kleiner Pfad der Stille**“.
- ✎ Der bekannte **Kocher-Jagst-Radweg** lädt dazu ein, die Umgebung rund um die Hohenloher Ebene auf dem Rad zu erkunden (E-Bike von Vorteil).
- ✎ Auto- & Kulturliebhaber kommen bei einem Besuch des Langenburger Automobilmuseums oder Schlosses auf Ihre Kosten. (bitte Öffnungszeiten beachten) www.schloss-langenburg.de
- ✎ Für alle, die den Schläger an der frischen Luft schwingen möchten, findet sich folgendes Golfangebot in naher Umgebung:
 Schwäbisch Hall – 18 Loch - ca. 26 km (*Greenfee-Ermäßigung für Hotelgäste*)
 Bad Mergentheim – 9 Loch - ca. 42 km
 Minigolf am Freibad in Langenburg – 2 Gehminuten vom Hotel
- ✎ Tierische Freunde finden sich im Wildpark Bad Mergentheim. www.wildtierpark.de

FAQ's – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
Gutscheine	Kann man bei Ihnen Gutscheine erwerben?	Weil es von Herzen kommt... Ob für Familie, Freunde oder Mitarbeiter – mit einem Mawell Gutschein liegen Sie immer richtig! Wir bieten Ihnen eine große Auswahl verschiedener Gutscheinvationen. ☛ Kreieren Sie rund um die Uhr Ihren ganz persönlichen Mawell Gutschein mit individueller Widmung online in unserem Gutschein-Shop. ☛ Darüber hinaus bieten wir ein großes Repertoire an hochwertigen Gutschein-Karten im DIN Lang Format, die Sie direkt bei uns vor Ort oder über verschiedene Vertriebspartner beziehen können. <i>Wir bitten um Verständnis, dass diese nicht per Post versendet werden können.</i> ☛ Gerne senden wir Ihnen diese auch per Post an Ihre Wunschadresse (Service-& Versandpauschale € 5,00). ☛ Passend zu den Gutscheinen halten wir liebevoll gestaltete Geschenkverpackungen parat. Unser Mawell Deko-Märktle lädt mit weiteren kreativen Accessoires und Geschenkideen zum Stöbern vor Ort ein. Bei all unseren Gutscheinen handelt es sich um „Wertgutscheine“ (ausgenommen zeitlich begrenzte Aktionsgutscheine). Der entsprechende Geldwert kann – unabhängig vom Verwendungsvorschlag – für alle Leistungen innerhalb des Hotels sowie der gesetzlichen Einlösefrist von 3 Jahren bis zum Jahresende eingelöst werden. Gerne beraten wir Sie auch persönlich: Per E-Mail: gutschein@mawell-resort.de Telefonisch: 07905 9414 0
Hygiene	Welche Hygienemaßnahmen haben Sie?	Hohe Hygienestandards wurden bei uns im Haus schon immer gelebt. Für die Zeit mit und nach Corona haben wir einen neuen Leitfaden, das „Mawell Care Konzept“ entwickelt. Es erweitert nochmals die bereits bestehenden, hohen Qualitätsstandards des Mawell Resort, um Ihnen noch bessere Voraussetzungen und Perspektiven für ein perfektes Wohlfühlumfeld zu bieten. Eine Übersicht zu unseren Maßnahmen, alle relevanten Informationen sowie Neuerungen und Verbesserungen finden Sie hier: Schutz- und Hygienemaßnahmen.

FAQ´s – Häufig gestellte Fragen

Bereich	FRAGEN	ANTWORTEN
---------	--------	-----------

Weitere Informationen finden Sie mit Klick auf folgende Links:

- ✎ [Mawell Resort_Zimmer und Suiten](#)
- ✎ [Mawell Resort_Day SPA](#)
- ✎ [Mawell Resort_SPA Menü](#)
- ✎ [Mawell Resort_Image Broschüre/Jubiläumsmagazin](#)