

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich                                 | FRAGEN                                                                         | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anreise, Buchung und Online-Shop</b> |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>An- und Abreise</b>                  | Parkplätze                                                                     | Auf dem Hotelgelände stehen Ihnen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Eine aktuelle Übersicht und alle Anreise-Informationen finden Sie <a href="#">hier</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                         | Check-In                                                                       | Der Check-In findet meist an unserer Day SPA Rezeption statt. Diese finden Sie unterhalb des Mawellinum in der Ebene -1. <i>Haben Sie einen Gutschein von unserem Haus? Gerne dürfen Sie uns diesen bei Check Out in ausgedruckter Form abgeben.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                         | Check-Out                                                                      | Der Check-Out findet an der Hotel Rezeption im Mawellinum statt, wo unser Hotelrezeptionsteam gemeinsam mit Ihnen die Rechnungsstellung vornimmt. Neben den regulären Zahlungsmöglichkeiten (Bar, EC-/Kreditkarte) nehmen wir hier auch gerne Ihren Gutschein entgegen.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Buchungslage</b>                     | Stellt der Online-Shop die tatsächliche Buchungslage für Tagesaufenthalte dar? | <p>Unser <a href="#">Online-Shop</a> zeigt Ihnen die Verfügbarkeiten unserer jeweiligen Wellnesstag-Varianten rund um die Uhr und immer topaktuell an.</p> <p><b>Wir bitten Sie, <u>von zusätzlichen Anfragen für ausgebuchte Zeiträume abzusehen</u>. Ebenso können auch keine zusätzlichen Kapazitäten freigegeben werden.</b></p> <p>Kurzfristige Verfügbarkeiten der jeweiligen Wellnesstag-Varianten werden regelmäßig im <a href="#">Online-Shop</a> aktualisiert, da sich diese immer nach der Hotelauslastung richten.</p> |
|                                         | Gibt es eine Warteliste?                                                       | <p>Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund der unheimlich hohen Nachfrage keine Warteliste anbieten können.</p> <p>Tagesaktuelle Verfügbarkeiten erhalten Sie rund um die Uhr in unserem <a href="#">Online-Shop</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Stornierung</b>                      | Wie storniere ich meinen Aufenthalt?                                           | <p>Bitte senden Sie Ihre Stornierung</p> <p> schriftlich per E-Mail an <a href="mailto:rezeption@mawell-resort.de">rezeption@mawell-resort.de</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                         | Fallen Kosten im Fall einer Stornierung an?                                    | <p><b>Wellnesstag und Wellnessabend:</b><br/>Stornierungen bis 24 Stunden vor Aufenthalt sind <u>kostenfrei</u>.<br/>Bei später eingehenden Stornierungen sowie einem <b>NoShow</b> behalten wir uns vor <b>100 % des Gesamtpreises</b> in Rechnung zu stellen.</p> <p><b>Last Call AbendSPA:</b><br/>Buchungen sind <b>nicht</b> kostenfrei stornierbar.<br/>Stornierungen sowie ein <b>NoShow</b> werden mit <b>100 %</b> berechnet.</p> <p><b>Früh-Schwimmer</b><br/>Buchung sind <b>kostenfrei</b> stornierbar.</p>            |

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich        | FRAGEN                                                                 | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zahlung</b> | Wie kann ich bei Ihnen vor Ort bezahlen?                               | <p>Sie haben in unserem Haus die Möglichkeit in <b>bar</b>, mit <b>EC-/ Kreditkarte</b> zu bezahlen.</p> <p>Sie verfügen über einen <b>Mawell Gutschein</b>? Selbstverständlich lösen wir diesen vor Ort ein und verrechnen den Wert mit Ihrer gebuchten Leistung.</p>                                                                                  |
|                | Kann ich bereits online bei Buchung Zahlen?                            | Online erfolgt lediglich die Reservierung Ihres Wellnessstag-Aufenthaltes. Die entsprechende Zahlung erfolgt ausschließlich vor Ort bei Check-Out. Bitte bringen Sie Ihre Gutscheine zur Einlösung im Original ausgedruckt zum Aufenthalt mit.                                                                                                          |
|                | Mein Gutschein ist abgelaufen, kann ich diesen trotzdem noch einlösen? | <p>Unsere Gutscheine sind ab Kauf- und Ausstellungsdatum generell für <b>3 Jahre bis zum 31. Dezember des letzten Gültigkeitsjahres</b> in vollem Umfang einlösbar.</p> <p>Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne direkt an unsere Gutschein-Abteilung per E-Mail an: <a href="mailto:gutschein@mawell-resort.de">gutschein@mawell-resort.de</a></p> |
|                | Ich möchte einen Aufenthalt verschenken, wie gehe ich vor?             | <p>Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall einen Mawell Wertgutschein zu verschenken. So kann der Beschenkte den Aufenthalt nach seinen individuellen Wünschen mit uns abstimmen.</p> <p>Erstellen Sie diesen gleich in unserem <b>Gutschein-Shop</b>.</p>                                                                                                   |

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich                   | FRAGEN                                              | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wellness &amp; SPA</b> |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Anwendungen</b>        | Können Anwendungen vor Ort gebucht werden?          | Um Ihre individuelle Entspannungszeit bei uns planen und Ihre Wunschanwendung realisieren zu können, bitten wir Sie, <u>Anwendungstermine vorab anzufragen</u> . <b>Kurzfristig können wir diese nicht garantieren.</b> Reservierung Beauty & Anwendungen:<br>✉ <a href="mailto:spa@mawell-resort.de">spa@mawell-resort.de</a><br>Unsere SPA-Rezeption ist täglich von <u>10:00 – 19:00 Uhr</u> für Sie besetzt. Tagesaktuelle Verfügbarkeiten und Lücken werden vor Ort, mit unserem Wellnessbaum kommuniziert.<br><br><i>Aufgrund der enorm hohen Nachfrage nach Anwendungen und unseren begrenzten Kapazitäten bitten wir um Verständnis, dass die Buchung eines Aufenthalts <u>nicht</u> automatisch die Verfügbarkeit von Behandlungen einschließt.</i> |
|                           | Welche Anwendungen bieten Sie an?                   | Eine Übersicht zu unseren Beauty- und Wellnessanwendungen finden Sie <u><a href="#">hier</a></u> . Bitte beachten Sie, dass wir <b>keine medizinischen Anwendungen durchführen</b> , sondern ausschließlich Wellness-Anwendungen. <u>Anwendungen führen wir bei Personen ab 18 Jahren durch.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                           | Gibt es Anwendungen für werdende Mütter?            | Ihr Wohl liegt uns am Herzen. Deshalb bitten wir Sie, uns über eine <u>vorliegende Schwangerschaft in Kenntnis zu setzen</u> . Unser Beauty-Team berät Sie gerne hinsichtlich möglicher Anwendungsalternativen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                           | Was passiert, wenn ich zu spät zur Anwendung komme? | Bitte finden Sie sich <b>pünktlich und geduscht</b> zu Ihrer gebuchten Anwendung in der Kamin-Lounge, gegenüber der SPA Rezeption ein. Sie werden dort von unserem SPA&Beauty Team abgeholt. Bitte berücksichtigen Sie, dass sich bei Verspätung Ihrerseits die Anwendungszeit entsprechend verkürzt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Aufgüsse</b>           | Gibt es Saunaaufgüsse?                              | Unser SPA-Team heizt Ihnen mit einem täglich wechselnden Aufgussprogramm ein. Den zugehörigen Übersichtsplan finden Sie vor Ort tagesaktuell an unserer SPA-Rezeption.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Barrierefreiheit</b>   | Ist der SPA Bereich mit einem Rollstuhl zugänglich? | Große Teile unseres SPA-Bereiches sind mit einem Rollstuhl zugänglich. Lediglich das Turmdeck (Turmpool & -sauna), der Wellnesshang und das Dampfbad sind über Treppenstufen zu erreichen. Bitte beachten Sie, dass <u>keiner der Pools über einen Hebeeinstieg verfügt</u> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kinder</b>             | Tagesgäste Day SPA                                  | Der Eintritt in unseren SPA Bereich für die Day SPA Gäste ist ausschließlich <u>ab 16 Jahren</u> gestattet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen

### Day SPA

| Bereich | FRAGEN | ANTWORTEN |
|---------|--------|-----------|
|---------|--------|-----------|

#### Öffnungszeiten

Unser Wellnessbereich hat täglich von 11:00 – 20:00 Uhr für Sie geöffnet.

Folgend eine Übersicht aller Wellnessbereiche mit Ihren Öffnungszeiten:

| Wellnesslandschaft Bereich         | Hausgäste       | Tagesgäste<br>Day SPA | Ort                                            | Temperatur       |            |           |
|------------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------------------------------------|------------------|------------|-----------|
| Outdoor-Parcours                   | Rund um die Uhr | 11:00-20:00           | Hoteldach                                      | -                |            |           |
| Fitnessbereich                     | 07:00-20:00     | 11:00-20:00           | Ebene -1                                       | -                |            |           |
| Infinity-Waldpool                  |                 |                       |                                                | angenehm beheizt |            |           |
| Aktivpool                          |                 |                       |                                                |                  |            |           |
| Turmpool                           | 11:00 – 20:00   |                       | Ebene 3                                        |                  |            |           |
| Turmsauna                          |                 |                       |                                                | ca. 75 °C        |            |           |
| Felsenbereich                      |                 |                       | Ebene -2                                       | -                |            |           |
| Salzpool                           |                 |                       |                                                | angenehm beheizt |            |           |
| Waldsauna                          |                 |                       |                                                | ca. 85 °C        |            |           |
| Jägersauna                         |                 |                       |                                                | ca. 90 °C        |            |           |
| Eventsauna                         |                 |                       |                                                | ca. 80 °C        |            |           |
| Dampfbad                           |                 |                       |                                                | ca. 45 °C        |            |           |
| Naturteichareal & Biosphärensaunen |                 |                       | 11:00-20:00<br>( Biosphärensaunen 14 – 20 Uhr) |                  | EG         | ca. 60 °C |
|                                    |                 |                       |                                                |                  | Lodge Park | ca. 80 °C |
| Panoramasaal-Lounge                | 11:00 – 20:00   |                       | Ebene 1                                        |                  |            |           |

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich                  | FRAGEN                                                           | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inhalt<br>Wellnesstasche | Was ist alles in der Wellnesstasche enthalten?                   | Wellnesstasche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Sie erhalten Ihre persönliche Wellnesstasche bei Anreise. Um eine nachträgliche Verrechnung zu vermeiden, bitten wir Sie, Ihre Wellnesstasche bei Check-Out wieder <b>vollständig an der Hotel Rezeption abzugeben</b>.</p> <p><b>Herz-Clips</b> zur Kennzeichnung von Bademantel und Wellnesstasche erhalten Sie direkt bei Check-In. Diese können danach beschriftet und gut sichtbar angebracht werden.</p> |
|                          |                                                                  | Bademantel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Wir stellen Bademäntel in den Größen <b>M bis XXL</b> zur Verfügung.<br/><i>Kleinere oder größere Bademäntel haben wir jedoch nicht im Haus. Diese bitten wir im individuellen Fall selbst mitzubringen – Vielen Dank.</i></p>                                                                                                                                                                                 |
|                          |                                                                  | Saunatuch/<br>Hamamtuch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Für entspanntes und hygienisches Schwitzen legen <u>Sie bitte immer ein Saunatuch</u> unter, damit kein Hautkontakt zu Sitz- oder Liegeflächen entsteht.</p> <p>Ein Hamamtuch können Sie während Ihres Aufenthalts, an unserer SPA Rezeption auch ausleihen.</p>                                                                                                                                               |
|                          |                                                                  | Wellnessbecher                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Der Wellnessbecher steht Ihnen während des gesamten Aufenthalts zur Verfügung. Bedienen Sie sich damit gerne an unseren Tee- und Getränkestationen im SPA-Bereich.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
|                          | Ist es möglich, die Produkte aus der Wellnesstasche zu erwerben? | <p>Sie möchten ein Erinnerungsstück aus unserer Wellnesstasche erwerben?<br/>Ein Kauf ist jederzeit über unsere Hotel Rezeption möglich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <i>Bademantel 80,00 €</i></li> <li> <i>Wellnesstasche 30,00 €</i></li> <li> <i>Wellnessbecher 5,00 €</i></li> <li> <i>Saunatuch 25,00 €</i></li> </ul> <p><i>Gesamtwert der Wellnesstasche: 140 €</i></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich                        | FRAGEN                                                       | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Was sollte ich zu einem Tagesaufenthalt mitbringen?          | <p>Damit Sie Ihre Auszeit in vollen Zügen genießen können...<br/>...bitten wir Sie für die Nutzung der Wellnesslandschaft, den Infinity-Waldpool, unserem SportSpa, sowie den Fitnessbereich eigene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Badeschuhe,</b></li> <li>- <b>Sportbekleidung</b></li> <li>- <b>Badekleidung</b></li> </ul> <p>mitzubringen. Alle weiteren Sauna-Einrichtungen sind textilfreie Bereiche, welche wir Sie bitten, im Bademantel zu betreten. Auf Wunsch sind Badeschuhe ebenfalls vor Ort käuflich erwerblich.</p> |
|                                | Kann ich nasse Ausstattung austauschen?                      | An unserer SPA Rezeption auf Ebene -1 können Sie bei Bedarf gebrauchte Handtücher oder Bademäntel gegen frische austauschen. Bitte sprechen Sie unser Team vor Ort an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kleiderordnung</b>          | Gibt es textilfreie Bereiche bzw. textilpflichtige Bereiche? | <p>Wir bitten Sie, den Infinity Waldpool, das SportSpa, sowie Ebene -1 mit Textil zu betreten. Die Nutzung der Saunen sowie das Dampfbad sind ohne Textil. Unseren Turmpool und das Naturbecken können Sie sowohl mit als auch ohne Textil benutzen.</p> <p>Alle Laufwege dürfen in alle Bereiche im Bademantel oder mit Handtuch benutzt werden. In Saunen empfehlen ein Sauna-/ oder Hamamtuch (an der SPA Rezeption erhältlich) unterzulegen.</p>                                                                                                   |
|                                | Muss ich mich für den Restaurant-besuch umziehen             | <p>Raus aus dem Alltag, rein in den Bademantel! Um Ihren Wellnesstag bei uns so entspannt wie möglich zu gestalten können Sie sich an unserem Aktiv-Buffer im Bademantel bedienen. Bei zusätzlicher Buchung unseres Vital Buffet im Panoramarestaurant (vor Ort anfragbar), dürfen Sie auch dieses im Bademantel einnehmen.</p> <p>Der Besuch unserer Bar im Mawellinum ist <b>ausschließlich in Alltagskleidung möglich.</b></p>                                                                                                                      |
| <b>Foto- und Filmaufnahmen</b> | Darf ich mit meinem Handy Fotos im SPA-Bereich machen?       | Gönnen Sie sich und Ihrem Smartphone eine OFFLINE-Auszeit. Aus Rücksicht auf andere Gäste sind <u>Foto- und Filmaufnahmen nicht gestattet.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen

### Day SPA

| Bereich        | FRAGEN | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Saunen & Pools |        | <p>Unsere 6.500 m² Indoor- &amp; 8.000 m² Outdoor-Wellnesslandschaft verfügt über mehrere verschiedene Pools und Saunen <u>auf vier verschiedenen Ebenen</u>. Mit Ausnahme unseres Naturteichs sind alle Pools durchgehend, ganzjährig auf das Maximum beheizt. Da unser Resort jedoch in den Berg eingebettet erbaut wurde kann es aufgrund der Witterungsbedingungen, z.B. durch starken Wind am Hang tagesabhängig zu Schwankungen im Infinity Waldpool kommen. Gerade in der Winterzeit können wir wetterabhängigen Temperaturschwankungen - zu unserem eigenen Bedauern - leider nicht komplett entgegenwirken</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                |        | <div> <div> <p><u>Pools Outdoor:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♣ <b>Infinity-Waldpool</b>; angenehm beheizt<br/>(16,35 x 6,00 = 98,10 m²)</li> <li>♣ <b>Turmpool</b>; angenehm beheizt<br/>(6,75 x 4,30 = 29,00 m²)</li> <li>♣ <b>Naturteich</b>; unbeheizt<br/>(Ø ca. 23,00 m)</li> </ul> </div> <div> <p><u>Pools Indoor:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♣ <b>Salzpool</b>; angenehm beheizt<br/>(8,00 x 3,50 = 28,00 m²)</li> <li>♣ <b>Aktiv Pool</b>; angenehm beheizt<br/>(50,00 x 6,00 = 300,00 m²)</li> </ul> </div> </div> <p><i>Bitte beachten Sie, dass bei starken Witterungsverhältnissen die Temperaturen der Außenbereiche schwanken kann.</i></p> <p><u>Saunen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♣ Jägersauna (ca. 90 °C)</li> <li>♣ Waldsauna (ca. 85 °C)</li> <li>♣ Turmsauna (ca. 75 °C)</li> <li>♣ Biosphärensauna (ca. 60 °C) (Fass- und Kota-Sauna)</li> <li>♣ Lodge Sauna (ca. 80 °C)</li> <li>♣ Event-Sauna (ca. 80 °C)</li> <li>♣ Dampfbad (ca. 45°C)</li> <li>♣ Infrarot Schwebeliegen</li> </ul> <p>Darüber hinaus lädt eine Vielzahl liebevoll gestalteter Ruhebereiche auf verschiedenen Ebenen - sowohl Indoor, als auch Outdoor - zum Verweilen ein.</p> <p>Hier finden Sie eine Übersicht unserer <u><a href="#">Wellnesseinrichtung</a></u>.</p> |

## FAQ´s – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich                        | FRAGEN                                   | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Restaurant / Bar</b>        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Bar</b>                     | Wann hat die Bar im Mawellinum geöffnet? | <p>Das Team rund um Barkeeper Hopsing verwöhnt Sie <u>Dienstag bis Sonntag ab 20:00 Uhr</u> in der Baumwipfel-Lounge des „<b>Mawellinum</b>“ mit feinen Drinks und spritzigen Cocktails.</p> <p>Sie sind zum Day Spa bei uns? - Lassen Sie Ihren Wellnessstag gerne an unserer Bar im „<b>Mawellinum</b>“ ausklingen. Eine Reservierung ist dazu nicht nötig/möglich.</p>                                                                     |
| <b>Sonder-Ernährungsformen</b> | Laktose/ Gluten                          | <p>Sie leiden unter einer Laktose-/ Gluten-Intoleranz?</p> <p>Wir halten immer ein kleines Sortiment laktosefreier Produkte und glutenfreier Backwaren (Brötchen und Kuchen) bereit - wir bitten Sie jedoch uns <u>bis spätestens 5 Tage vor Ihrem Aufenthalt</u> in Kenntnis Ihrer Unverträglichkeit zu setzen, damit das Küchen- &amp; Servicepersonal entsprechende Vorbereitungen treffen kann.</p>                                       |
|                                | Vegetarisch/ Vegan                       | <p>Unsere reichhaltigen Buffets bieten eine gute und große Auswahl vitaler Komponenten mit entsprechender Beschilderung.</p> <p>🍴 Gerne bereitet Ihnen unser Küchenteam auch einen separaten <u>veganen Hauptgang</u> vor.</p> <p>Wir bitten Sie, uns <u>bis spätestens 5 Tage vor Ihrem Aufenthalt</u> in Kenntnis Ihrer Ernährungswünsche zu setzen, damit das Küchen- &amp; Servicepersonal entsprechende Vorbereitungen treffen kann.</p> |
|                                | Allergien/ Unverträglichkeiten           | <p>🍴 Unser Servicepersonal gibt Ihnen gerne Auskunft zu <u>Allergenen</u>.</p> <p>Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir auf spezifische Sonderwünsche/ Unverträglichkeiten im Panorama-Restaurant während der Buffets nicht eingehen können.</p>                                                                                                                                                                                        |

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen

### Day SPA

| Bereich     | FRAGEN                                                                                                                                   | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verpflegung | <p>Kuchensnack<br/>(Inklusivleistung)</p>               | <p>Dienstag bis Sonntag 12:30-16:00 Uhr – Mawell SportSpa an der Aktiv-Bar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Für Tagesgäste während des Aufenthalts inkludiert</li> <li>✎ Kuchenauswahl, Tagessuppe sowie Obst &amp; Joghurt</li> <li>✎ Bademantel willkommen</li> </ul>                                                                                                                             |
|             | <p>Vital-Langschläfer-Frühstück<br/>(zu buchbar)</p>  | <p>Mittwoch bis Freitag von 07:30 – 11:00 Uhr – Panorama-Restaurant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Tagesgäste können, je nach Verfügbarkeit, dieses zu € 30,00 pro Person dazu buchen.</li> <li>✎ Ein reichhaltiges Buffet mit Live-Cooking Theke</li> <li>✎ Eine vorab Reservierung ist je nach Verfügbarkeit Mittwoch, Donnerstag sowie Freitag zwischen 7:30 und 11:00 Uhr möglich.</li> </ul> |
|             | <p>Snackkarte<br/>(Berechnung nach Verzehr)</p>       | <p>Dienstag bis Sonntag 13:00 – 19:00 Uhr – Mawell SportSpa an der Aktiv-Bar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Tagesgäste können, unserer Snackkarte (Berechnung nach Verzehr) bestellen.</li> <li>✎ Bademantel willkommen</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|             | <p>Vital-Buffet<br/>(zu buchbar)</p>                  | <p>Dienstag bis Samstag 17:30-20:00 Uhr – Panorama-Restaurant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Tagesgäste können, je nach Verfügbarkeit, dieses zu 45,00 € pro Person dazu buchen.</li> <li>✎ Eine vorab Reservierung ist je nach Verfügbarkeit Dienstag, Mittwoch sowie Donnerstag ab 17:30/18:00 Uhr möglich. Am Tag selbst kann dieses bei unserem Restaurant Team angefragt werden.</li> </ul>  |

## FAQ's – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich | FRAGEN                                                   | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                          | <p>Getreu unserem Wellnessgedanken erwartet Sie ein leichtes, vollwertiges Abendessen:</p> <p><u>Vom Buffet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bunte Vorspeisen-/ Salatvariationen</li> <li>- Tagessuppe</li> <li>- Dessertauswahl</li> </ul> <p><u>Serviert:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 Hauptgänge zur Wahl<br/>(Fleisch, Fisch und vegetarische Komponente)</li> </ul> <p> Bademantel willkommen</p>                                                                         |
|         | Kann ich kurzfristig am Vital-Bufferet teilnehmen?       | Anfragen stimmen Sie bitte immer direkt vor Ort mit unserem Service-Team im Panoramarestaurant ab. Die Kollegen informieren Sie über die tagesaktuellen Möglichkeiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|         | Welche Getränke sind während des Aufenthalts inkludiert? | <p>Während Ihres Aufenthalts dürfen Sie sich gerne an unseren <b>Tee- und Getränkestationen</b> an der <b>SPA Rezeption</b> und in der <b>Turm-Lounge</b> sowie unserem <b>Trinkbrunnen an der Eventsauna</b> und im <b>SportSpa</b> nach Belieben bedienen.</p> <p>Zum <b>Frühstück</b> (sofern zu gebucht) stehen Ihnen am Buffet Kaffeespezialitäten, Wasser und Säfte zu Verfügung.</p> <p>Getränke zu übrigen Mahlzeiten werden durch unser Serviceteam im Panoramarestaurant sowie auch in der SportSpa an der Aktiv - Bar aufgenommen und entsprechend dem Verzehr bei Abreise abgerechnet.</p> |
|         | Darf man Speisen und Getränke mitbringen?                | <b><u>Der Verzehr von eigens mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet.</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|         | Hat die Genussmanufaktur Tenne geöffnet?                 | Unser Show-Restaurant <b>Genussmanufaktur Tenne</b> hat unter der Führung des Pächters André Haun bis auf weiteres geschlossen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | Gibt es bei Ihnen die Möglichkeit à la carte zu essen?   | Ein à la carte Restaurant haben wir nicht. Gerne kann je nach Verfügbarkeit unser Vital Buffet gebucht werden. Einen Mittagstisch bieten wir nicht an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## FAQ´s – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich     | FRAGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ANTWORTEN |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Allgemeines |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| Aktivitäten | <p>Im Mawell Resort kommen Frischluft-Nasen, Sportfreunde, Waldentdecker und Kulturliebhaber gleichermaßen auf Ihre Kosten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Angrenzend an unser Resort laden idyllische Rundwanderwege zum Erkunden der Natur ein. Eine Wanderkarte erhalten Sie gerne an der Rezeption. Unser Mawell Wandertipp: <b>Lieblingsweg der Chefin – „<u>Kleiner Pfad der Stille</u>“.</b></li> <li>✎ Der bekannte <b>Kocher-Jagst-Radweg</b> lädt dazu ein, die Umgebung rund um die Hohenloher Ebene auf dem Rad zu erkunden (E-Bike von Vorteil). Im Hotel steht Ihnen ein kostenloser Fahrradraum mit Lademöglichkeiten zur Verfügung.</li> <li>✎ Auto- &amp; Kulturliebhaber kommen bei einem Besuch des Langenburger Automobilmuseums oder Schlosses auf Ihre Kosten. (bitte Öffnungszeiten beachten)<br/><a href="http://www.schloss-langenburg.de">www.schloss-langenburg.de</a></li> <li>✎ Für alle, die den Schläger an der frischen Luft schwingen möchten, findet sich folgendes Golfangebot in naher Umgebung:<br/><br/> <b>Schwäbisch Hall – 18 Loch</b> - ca. 26 km (<i>Greenfee-Ermäßigung für Hotelgäste</i>)<br/> <b>Bad Mergentheim – 9 Loch</b> - ca. 42 km<br/><br/> <b>Minigolf</b> am Freibad in Langenburg – 2 Gehminuten vom Hotel</li> <li>✎ Tierische Freunde finden sich im Wildpark Bad Mergentheim. <a href="http://www.wildtierpark.de">www.wildtierpark.de</a></li> </ul> |           |

## FAQ´s – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich           | FRAGEN                                  | ANTWORTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gutscheine</b> | Kann man bei Ihnen Gutscheine erwerben? | <p><b>Weil es von Herzen kommt...</b><br/>Ob für Familie, Freunde oder Mitarbeiter – mit einem Mawell Gutschein liegen Sie immer richtig! Wir bieten Ihnen eine große Auswahl verschiedener Gutscheinvationen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Kreieren Sie rund um die Uhr Ihren ganz persönlichen Mawell Gutschein mit individueller Widmung online in unserem <u><a href="#">Gutschein-Shop</a></u>.</li> <li>✎ Darüber hinaus bieten wir ein großes Repertoire an hochwertigen <u><a href="#">Gutschein-Karten</a></u> im DIN Lang Format, die Sie <b>direkt bei uns vor Ort</b> oder über <b>verschiedene Vertriebspartner</b> beziehen können.</li> <li>✎ Gerne senden wir Ihnen diese auch per Post an Ihre Wunschadresse (Service-&amp; Versandpauschale € 5,00).</li> <li>✎ Passend zu den Gutscheinen halten wir liebevoll gestaltete Geschenkverpackungen parat. Unser Mawell <u><a href="#">Deko-Märktle</a></u> lädt mit weiteren <b> kreativen Accessoires</b> und <b>Geschenkideen</b> zum Stöbern vor Ort ein.</li> </ul> <p><b>Bei all unseren Gutscheinen handelt es sich um Wertgutscheine.</b> (ausgenommen zeitlich begrenzte Aktionsgutscheine). Der entsprechende Geldwert kann – unabhängig vom Verwendungsvorschlag – für <b>alle Leistungen innerhalb des Hotels</b> sowie der gesetzlichen Einlösefrist von 3 Jahren bis zum Jahresende <b>eingelöst</b> werden.</p> <p>Gerne beraten wir Sie auch persönlich:</p> <p>Per E-Mail: <u><a href="mailto:gutschein@mawell-resort.de">gutschein@mawell-resort.de</a></u><br/>Telefonisch: <b>07905 9414 0</b></p> |
| <b>Hygiene</b>    | Welche Hygienemaßnahmen haben Sie?      | <p>Hohe Hygienestandards wurden bei uns im Haus schon immer gelebt. Für die Zeit mit und nach Corona haben wir einen neuen Leitfaden, das „<b>Mawell Care Konzept</b>“ entwickelt. Es erweitert nochmals die bereits bestehenden, hohen Qualitätsstandards des Mawell Resort, um Ihnen noch bessere Voraussetzungen und Perspektiven für ein perfektes Wohlfühlumfeld zu bieten. Eine Übersicht zu unseren Maßnahmen, alle relevanten Informationen sowie Neuerungen und Verbesserungen finden Sie hier: <u><a href="#">Schutz- und Hygienemaßnahmen</a></u>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## FAQ´s – Häufig gestellte Fragen Day SPA

| Bereich                                                                                                                                                                                                                                      | FRAGEN | ANTWORTEN |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|
| Weitere Informationen finden Sie mit Klick auf folgende Links:                                                                                                                                                                               |        |           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✎ <a href="#"><u>Mawell Resort_Day SPA</u></a></li><li>✎ <a href="#"><u>Mawell Resort_SPA Broschüre</u></a></li><li>✎ <a href="#"><u>Mawell Resort_Image Broschüre/ Jubiläumsmagazin</u></a></li></ul> |        |           |